

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Bernd Große-Ausber – Grosse-Ausber Energieberatung (Einzelunternehmer)

Stand: 11.2025

### **1. Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen**

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen Grosse-Ausber Energieberatung (nachfolgend „Anbieter“ bzw. „Energieberater“) und seinen Kunden (Verbraucher gemäß § 13 BGB sowie Unternehmer gemäß § 14 BGB) über Energieberatungsleistungen sowie den Verkauf von Neugeräten im Bereich der Kältetechnik.

Soweit zwingende Verbraucherschutzvorschriften Anwendung finden, gehen diese Bestimmungen vor. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn der Anbieter ihrer Geltung ausdrücklich zustimmt.

### **2. Leistungen des Anbieters**

Energieberatung: Bestandsaufnahme, Analyse, Messungen, Wirtschaftlichkeits- und Amortisationsberechnungen, Fördermittelberatung, Konzeptentwicklung, Planung, Begleitung von Ausschreibungen, Projektbegleitung/Monitoring und Schulungen.

Handel mit Neugeräten im Bereich Kältetechnik: Beschaffung und Verkauf von fabrikneuen Geräten und Komponenten; Lieferung nach Vereinbarung.

Wichtiger Hinweis: Der Anbieter führt keine Inbetriebnahmen, keine Montage und keine Wartung von Anlagen durch. Sofern der Kunde solche Leistungen wünscht, sind diese separat durch Dritte zu beauftragen. Eine Koordination erfolgt nur, wenn dies gesondert schriftlich vereinbart ist.

### **3. Vertragsschluss, Angebotsunterlagen**

Angebote des Anbieters sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind.

Ein Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung des Anbieters oder durch Ausführung der Leistung zustande.

Pläne, Konzepte, Berichte, Kalkulationen und Zeichnungen bleiben geistiges Eigentum des Anbieters. Eine Weitergabe an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung.

### **4. Mitwirkungs- und Beistellpflichten des Kunden**

Der Kunde stellt vollständige, richtige und aktuelle Informationen sowie erforderliche Unterlagen (z. B. Bestandspläne, Verbrauchsdaten, Messwerte) rechtzeitig bereit.

Der Kunde sorgt für Zugänglichkeit von Anlagen, behördliche Genehmigungen sowie etwaige bauliche/technische Voraussetzungen, soweit sie für Lieferung oder Beratungsleistungen erforderlich sind.

Verzögerungen oder Mehraufwände infolge fehlender Mitwirkung berechtigen den Anbieter zu Fristverlängerungen und zusätzlicher Vergütung (Regie-/Mehraufwandsabrechnung).

### **5. Hilfskräfte und Hilfsmittel**

Der Energieberater ist verpflichtet, wesentliche Gutachten persönlich zu erstellen. Sofern es für die Durchführung des Auftrags notwendig ist, kann der Energieberater nach eigenem Ermessen Hilfskräfte und Hilfsmittel heranziehen.

Kosten für Hilfskräfte, Hilfsmittel oder Laboruntersuchungen trägt der Auftraggeber bis zu einem Betrag von 500,00 € je Einzelfall auch ohne vorherige Zustimmung; höhere Beträge sind vorab mit dem Auftraggeber abzustimmen.

## 6. Weitere Sachverständige und Fachgutachter

Weitere Sachverständige, Fachgutachter oder Energieberater können nach Absprache mit dem Auftraggeber eingeschaltet werden; die Kosten trägt der Auftraggeber.

Der Anbieter haftet nicht für Gutachten oder Ergebnisse weiterer, eigenständig beauftragter Sachverständiger/Fachgutachter.

## 7. Preise, Umsatzsteuer, Nebenkosten

Es gelten die im Angebot bzw. in der Rechnung ausgewiesenen Preise. Der Anbieter ist Kleinunternehmer im Sinne des § 19 UStG; es wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Zusätzlich anfallende Nebenkosten (z. B. Transport/Verpackung, Versicherung, Entsorgung, behördliche Gebühren) trägt der Kunde, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

## 8. Zahlungsbedingungen

Zahlungsziel und Konditionen richten sich grundsätzlich nach Angebot/Rechnung. Sofern dort nichts geregelt ist, sind Rechnungen innerhalb von 14 Tagen netto und ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Skonto wird nur gewährt, wenn es ausdrücklich in Angebot/Rechnung genannt ist.

Aufrechnungen oder Zurückbehaltungen durch den Kunden sind nur zulässig bei unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen.

## 9. Lieferung, Gefahrübergang

Liefertermine sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart wurden.

Die Gefahr geht bei Warenlieferungen mit Übergabe an den Frachtführer (Versendungskauf) oder bei vereinbarter Abholung mit Bereitstellung auf den Kunden über.

Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.

## 10. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters (einfacher Eigentumsvorbehalt).

Der Kunde hat die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware pfleglich zu behandeln und gegen die üblichen Risiken zu sichern.

## 11. Abnahme bei Werkleistungen (falls vereinbart)

Sofern ausnahmsweise Werkleistungen (z. B. Erstellung eines Gutachtens mit Abnahme) vereinbart sind, zeigt der Anbieter die Abnahmebereitschaft an.

Der Kunde nimmt innerhalb einer angemessenen Frist ab oder rügt schriftlich wesentliche Mängel. Eine stillschweigende Abnahme liegt vor, wenn der Kunde das Werk nutzt und keine wesentlichen Mängel rügt.

## 12. Gewährleistung

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Für Unternehmer gilt: Der Kunde hat gelieferte Ware unverzüglich zu untersuchen und Mängel schriftlich zu rügen (§ 377 HGB). Die Gewährleistungsfrist für Neugeräte beträgt 12 Monate ab Gefahrübergang, sofern vertraglich nichts anderes vereinbart wurde.

Bei Mängeln leistet der Anbieter nach eigener Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde den Preis mindern oder – bei wesentlichen Mängeln – vom Vertrag zurücktreten.

Die Gewährleistung ist ausgeschlossen bei unsachgemäßer Verwendung, Änderungen an der Ware, Einsatz falscher Betriebsstoffe/Kältemittel, fehlender oder nicht fachgerechter Wartung sowie bei Nichtbeachtung von Hersteller- und Betriebsanweisungen.

### **13. Leistungserfolg, Energieeinsparungen**

Energieberatung erfolgt nach aktuellem Wissensstand. Konkrete Einsparergebnisse hängen von Nutzung, Betriebsführung, äußeren Faktoren (z. B. Wetter, Energiepreise) und Drittbedingungen ab.

Prognosen zu Einsparungen oder Amortisationszeiten sind unverbindlich. Garantien werden nur übernommen, wenn sie ausdrücklich schriftlich zugesagt sind.

### **14. Haftung**

Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und ist auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftung ist – mit Ausnahme der in Satz 1 genannten Fälle – der Höhe nach auf die Deckungssumme der bestehenden betrieblichen Haftpflichtversicherung des Anbieters begrenzt.

Ein Ausschluss besteht für mittelbare Schäden, Folgeschäden und entgangenen Gewinn, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen.

Die Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters.

### **15. Urheber- und Nutzungsrechte**

An Berichten, Gutachten, Plänen, Messdaten und sonstigen Arbeitsergebnissen verbleiben die urheberrechtlichen Positionen beim Anbieter.

Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für eigene betriebliche/private Zwecke. Eine Veröffentlichung oder Weitergabe an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung.

Der Auftraggeber darf Berichte/Ausweise nur zu dem bei Auftragserteilung festgelegten Zweck verwenden. Unbefugte Weitergabe an Dritte führt zur eigenen Haftung des Auftraggebers; der Anbieter wird von Ansprüchen Dritter freigestellt.

### **16. Datenschutz, Vertraulichkeit**

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (insb. DSGVO, BDSG) verarbeitet. Der Anbieter stellt dem Kunden eine gesonderte Datenschutzerklärung nach Art. 13/14 DSGVO zur Verfügung.

Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit hinsichtlich aller nicht öffentlichen Informationen und Geschäftsgeheimnisse.

### **17. Auskunftspflicht des Auftraggebers**

Der Auftraggeber hat das Recht, Auskunft über den Bearbeitungsstand, die Einhaltung vereinbarter Termine und etwaige zusätzliche Auslagen zu verlangen.

### **18. Kündigung**

Eine Kündigung des Auftrages ist nur aus wichtigem Grund möglich und hat in Textform zu erfolgen.

Als wichtiger Grund gilt insbesondere, wenn der Auftraggeber seine Mitwirkungspflichten nachhaltig verletzt, notwendige Zugänge verweigert oder den Energieberater in der Arbeit unzumutbar behindert.

### **19. Erfüllungsort**

Erfüllungsort ist Sassenberg, Füchtorf.

## 20. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt bei Dienstleistungsverträgen mit Vertragsschluss; bei Kaufverträgen über Waren mit Erhalt der Ware durch den Verbraucher oder einen von ihm benannten Dritten.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher den Anbieter mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass die Mitteilung vor Ablauf der Frist abgesendet wird.

Folgen des Widerrufs: Im Falle des Widerrufs werden alle Zahlungen, die der Anbieter erhalten hat, binnen 14 Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung zurückgezahlt. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, sofern nichts anderes vereinbart ist.

Bei Waren: Der Verbraucher hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab Abgabe der Widerrufserklärung zurückzusenden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Verbraucher, sofern nicht anders vereinbart.

Erlöschen des Widerrufsrechts bei Dienstleistungen: Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Anbieter die Leistung vollständig erbracht hat und der Verbraucher zuvor ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Anbieter vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnt, und seine Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bestätigt.

### Muster-Widerrufsformular (nur für Verbraucher)

— An: Grosse-Ausber Energieberatung – Bernd Große-Ausber (Einzelunternehmer), Elver Dämmken 2, bernd@heizung-bga.de

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

— Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 21. Streitbeilegung, Verbraucherschlichtung

Der Anbieter ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

## 22. Schriftform, Änderungen

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform (z. B. E-Mail), sofern nicht ausdrücklich die Schriftform (§ 126 BGB) vereinbart ist. Individuelle Vertragsabreden haben Vorrang.

## 23. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame, wirtschaftlich möglichst gleichwertige Regelung ersetzen.

## 24. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Vertragssprache

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Für Unternehmer ist ausschließlicher Gerichtsstand Münster. Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

Vertragssprache ist Deutsch.